**Polityka ochrony danych osobowych**

**Jakie przepisy regulują kwestie danych osobowych?**

Przede wszystkim jest to unijne rozporządzenie: *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”), a także krajowe ustawy o ochronie danych osobowych.

**Kto jest administratorem moich danych?**

Administratorem danych osobowych jest **Biuro Turystyczne VOYAGE**, adres siedziby: 64-850 Ługi Ujskie, ul. Brzozowa 10, NIP 764-198-27-10, REGON 570341716, tel. 502923854, email jacek.voyage@interia.pl

**Jak mogę nawiązać kontakt w sprawie moich danych?**

W sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo na adres jacek.voyage@interia.pl

**W jakim celu będą przetwarzane moje dane?**

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

* **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
* **realizacji prawnie uzasadnionych interesów** Biura Turystycznego VOYAGE, tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
* **rozliczeń finansowych** i **sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
* **weryfikacji tożsamości Klienta** (Uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Wpłacający”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
* **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

**Jakie dane będą przetwarzane?**

Dane jakie będziemy przetwarzać to: **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, wzór podpisu**. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych **z dokumentu tożsamości** (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

**Komu zostaną udostępnione moje dane osobowe?**

Dane osobowe będą udostępniane **w minimalnym**, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom tj.: przewoźnikom, ubezpieczycielom, dostawcom usług hotelowych, dostawcom usług dodatkowych (np.: parkingi, usługi lotniskowe), lokalnym lub krajowym izbom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na rzecz Biuro Turystyczne VOYAGE na podstawie zawartych umów. Dane osobowe  mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.

**Czy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

Nie – nie będą.

**Jak długo będą przetwarzane moje dane?**

Dane będą przechowywane/przetwarzane:

* jeśli dane **dotyczą zawartej z VOYAGE umowy** to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),
* jeśli są **zebrane w celu innym niż realizacja umowy**, to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

**Jakie posiadam prawa w stosunku do moich danych?**

Prawa, które przysługują każdej osobie to:

* prawo **żądania dostępu do swoich danych osobowych**(art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
* prawo do **przenoszenia danych** (art. 20 Rozporządzenia),
* prawo do**usunięcia danych** (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach
* prawo do **ograniczenia ich przetwarzania** (art. 18 Rozporządzenia).
* prawo do **złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych**(art. 21 Rozporządzenia).  W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
* prawo do **cofnięcia zgody** (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody
* prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (tj. do dnia 25.05.2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą) w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

**Skąd macie moje dane?**

Twoje  dane zostały pozyskane **bezpośrednio od Ciebie** w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz. Dane mogły zostać pozyskane za pomocą formularza kontaktowego lub specjalnych aplikacji.