

## ODSTĄPIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane pisemnie.
5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni.

## § 8.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA  
REZYGNACJA Z PODRÓŻY

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży.
2. Za koszty rezygnacji z podróży uważa się opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży przed jej rozpoczęciem przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem podróży oraz przedstawione w oświadczeniu o potrąceniach dokonanych przez te podmioty w druku zgłoszenia roszczenia.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów anulacji rezerwacji noclegów dotyczącego rezerwacji domu, mieszkania wakacyjnego, apartamentu, gdy cena rezerwacji noclegów została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób, ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty anulowania całej rezerwacji obiektu hotelarskiego.
4. W przypadku ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej przedmiotem ubezpieczenia są również:

- a) koszty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku ze zmianą rezerwacji na pokój jednoosobowy w przypadku, gdy jego Współuczestnik podróży z niej zrezygnował z powodów wymienionych w § 10; zgłoszenie roszczenia z tego tytułu może nastąpić dopiero po powrocie Ubezpieczonego z imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 1.000 zł,
- b) koszty transportu lotniczego w klasie ekonomicznej poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością samodzielnego dotarcia na miejsce imprezy turystycznej, które spowodowane było opóźnieniem o więcej niż 3 godziny publicznego środka transportu, którym Ubezpieczony dojeżdżał we wskazane w umowie miejsce rozpoczęcia imprezy turystycznej i tym samym nie mógł skorzystać z transportu przewidzianego w tej umowie; z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 1.000 zł.

CO DODATKOWO OBEJMUJE  
UBEZPIECZENIE REZYGNACJI  
Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA  
PRZERWANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niewykorzystane świadczenia podróże Ubezpieczonego związane z koniecznością przerwania imprezy turystycznej i wcześniejszego z niej powrotu.
2. Za niewykorzystane świadczenia podróże uważa się niewykorzystaną część świadczeń przewidzianych w umowie z biurem podróży określoną w procentach ceny imprezy turystycznej.
3. SIGNAL IDUNA zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego odpowiadającego standardowi usług transportowych przewidzianych w umowie z biurem podróży. Koszty transportu są zwracane tylko w przypadku, gdy umowa z biurem podróży obejmuje transport w obie strony i gdy nie istnieje możliwość wykorzystania zaplanowanego wcześniej transportu powrotnego.

CZYM SĄ KOSZTY  
PRZERWANIA  
IMPREZY

## § 10.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży lub przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej, jedynie gdy wynika to z następujących powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA oraz uniemożliwia realizację podróży:
  - a) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
  - b) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
  - c) śmierć Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
  - d) powikłania ciąży (w tym przedwczesny poród) powstałe do 32 tygodnia ciąży u Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży lub osób im bliskich, jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia powikłania ciąży nie występowały,
  - e) szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
  - f) szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła maksymalnie 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, jeśli Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wchodzi w skład organu zarządzającego swojego pracodawcy,
  - g) kradzież samochodu będącego własnością Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w ich miejscu stałego zamieszkania,
  - h) kradzież dokumentów niezbędnych w podróży (dowodu osobistego, paszportu, wizy) Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, pod warunkiem, że kradzież dokumentów nastąpiła maksymalnie 30 dni przed

JAKIE POWODY  
REZYGNACJI  
UBEZPIECZAMY

- datą rozpoczęcia podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom,
- i) wypadek komunikacyjny udokumentowany przez policję, któremu uległ Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
  - j) wypowiedzenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony; SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku rozwiązania takiej umowy o pracę z winy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
  - k) wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę w okresie trwania podróży, o ile w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna,
  - l) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do stawienia się w sądzie w okresie trwania podróży, jeśli obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowa,
  - m) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania z sądu na pierwszą rozprawę rozwodową lub separacyjną, jeśli termin rozprawy wypada w okresie trwania podróży,
  - n) rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
  - o) wystąpienie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez Międzynarodowe Przepisy Zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku podróży do kraju, który jest celem ich podróży,
  - p) otrzymanie pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej, które ma się rozpocząć w trakcie trwania podróży,
  - q) otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka,
  - r) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole wyższej lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy studentów, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania podróży,
  - s) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej w czasie trwania podróży,
  - t) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej, które odbywają się w trakcie trwania podróży,
  - u) kwalifikacja Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do olimpiady międzyszkolnej organizowanej przez Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz odbywającej się w czasie podróży.

#### § 11.

##### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są rezygnacja z podróży oraz przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn wymienionych w § 10 dotyczące Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich, jeśli powstały w wyniku:
  - a) zdarzeń nie mających charakteru losowego,
  - b) następstw choroby przewlekłej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa

TEGO NIE  
UBEZPIECZAMY

- została rozszerzona o to ryzyko przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA nie znajduje zastosowania, gdy przyczyną rezygnacji z podróży jest zgon Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
- c) zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
  - d) wypadków spowodowanych umyślnie, samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
  - e) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - f) wypadków komunikacyjnych, jeżeli Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie prowadziły pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień lub będąc pod wpływem alkoholu, lub innych środków odurzających,
  - g) działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, aktów terrorku, aktów sabotażu oraz udziału w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach;
  - h) istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie wiedziały w momencie rezerwacji podróży, a przyczyną rezygnacji z podróży lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej miała związek z powyższymi wskazaniami,
  - i) leczenia chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii i pandemii,
  - j) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym Międzynarodowymi Przepisami Zdrowotnymi,
  - k) zaistnienia zdarzeń wywołanych przerwaniem ciąży,
  - l) następstw chorób genetycznych i tropikalnych,
  - m) następstw operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
  - n) następstw wszelkiego rodzaju szczepień z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt. o,
  - o) anulacji podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymania zobowiązań,
  - p) odwołania czy zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży lub nieudzielenia, odwołania czy zmiany terminu ich urlopu przez pracodawcę z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt f.
2. SIGNAL IDUNA nie zwraca dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem rezygnacji z podróży nie wliczonych w cenę podróży (np. wizy, telefony, koszty szczepień itp.), z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4 oraz § 9 ust. 3.
  3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku pisemnego poinformowania organizatora podróży o rezygnacji z podróży lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej.

#### § 12.

##### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją z podróży/przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej. W tym celu, niezwłocznie (ale nie później niż w ciągu dwóch dni) od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 10, zobowiązany jest poinformować o tym organizatora podróży w formie pisemnej i złożyć u niego wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji z podróży/przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,

CO ZROBIĆ,  
ŻEBY OTRZYMAĆ  
ODSZKODOWANIE